Gasolinera Pemex

¿Cómo opera Gasolinera Pemex?

Gasolinera Pemex es la marca con el mayor número de gasolineras bajo el modelo de franquicia, es decir, estaciones de servicio operadas por empresas independientes y grupos gasolineros a los cuales se les otorga un licenciamiento de uso de marca y los conocimientos necesarios para su operación.

Además, la marca tiene presencia en más de 1,400 localidades en México y en la ciudad de Houston, Texas en Estados Unidos.

¿Qué ofrece?

Experiencia única en cada visita

- Los clientes buscan una experiencia completa al cargar combustible para su automóvil, por eso Gasolinera Pemex integra soluciones tecnológicas como formas de pago, control de flotillas y facturación electrónica para que las transacciones sean más ágiles y seguras.
- Las estaciones de servicio cuentan con una amplia gama de servicios y negocios adicionales como tiendas de conveniencia, autolavado, restaurantes, cafeterías, entre otros, para que el cliente encuentre todo lo que necesite.
- El personal está en constante capacitación a fin de ofrecer la mejor experiencia de atención y servicio en cada visita que realice el cliente a las diferentes estaciones de servicio de la marca.

Combustibles de calidad comprobada

Por más de 70 años, las gasolinas Pemex Premium® y Pemex Magna®, formuladas con la Tecnología Pemex Aditec®, así como Pemex Diesel®, han ofrecido las mejores características en desempeño y rendimiento para los automóviles, cumpliendo con estándares de calidad establecidos por las normas mexicanas establecidas por la Comisión Reguladora de Energía en la NOM-16 CRE 2016 e internacionales determinados por la U.S. Environmental Protection Agency (USEPA), mismas que son

validadas constantemente por laboratorios móviles para ofrecerle al cliente siempre lo mejor.

Gasolineras con excelencia operativa

Pemex celebra convenios con Profeco para realizar pruebas aleatorias que comprueben la correcta operación y despacho de combustible, penalizando las irregularidades.

Además, cuenta con laboratorios móviles que supervisan la calidad y cantidad de los combustibles suministrados en sus gasolineras, reportando cualquier desviación que pudiera encontrarse para la toma de medidas correctivas oportunas.

Atractivas promociones para premiar

Gasolinera Pemex da beneficios a sus clientes. Por ello, implementa diversas promociones y actividades de la mano de marcas líderes en el mercado para que participen sus clientes.

Pemex Te Lleva con Guía Pemex®

En Guía Pemex® el cliente encontrará:

- Precios de combustibles en tiempo real.
- Filtrado por precio, tipo de combustible, evaluación, medio de pago, etc.
- Evaluaciones realizadas por usuarios.
- Datos de contacto de las gasolineras Pemex.
- Acceso al portal de facturación de cada una de ellas.
- Medios de pago aceptados.
- Servicios y negocios adicionales.
- Atractivas promociones.

Siempre comprometidos con la protección del medio Ambiente

Las gasolineras de Pemex incorporan avanzadas tecnologías y equipos que permiten una operación orientada a la protección del medio ambiente, entre ellos, los sistemas de recuperación de vapores. Asimismo, se desarrollan las actividades estableciendo prioridades que respeten el entorno ecológico y promuevan una cultura de protección ambiental siempre con la intención de lograr un crecimiento sustentable.

Beneficios de tener una franquicia Pemex

- **Respaldo Servicio y Abasto**

Pemex tiene capacidad reservada de transporte y almacenamiento para asegurar disponibilidad de producto. Además, posee una filial especializada con sólidas capacidades comerciales internacionales, así como conocimiento técnico y operativo de la franquicia, cobertura nacional y altos estándares de seguridad.

- **Amplia experiencia en la operación de estaciones de servicio**

Pemex conoce y domina la operación de las estaciones de servicio en México y como 'franquiciante', a través de asesores comerciales expertos en la materia, brinda los conocimientos técnicos, operativos y comerciales necesarios.

Por ejemplo:

– Capacitación constante para el personal operativo de las estaciones de servicio.

– Apoyo en el trámite de solicitudes y permisos ante las autoridades.

– Asesoría técnica y comercial permanente.

– Visitas comerciales para verificar la correcta operación de las estaciones de servicio, a través de:

– Supervisión a las instalaciones, sean obras nuevas o remodelaciones.

– Calidad y cantidad de los productos.

– Operación de las estaciones de servicio, con relación a los términos tanto comerciales como financieros, recursos humanos y servicios al cliente.

– Evaluación comercial.

• Atractivas condiciones comerciales

La competitividad de los clientes es una de las prioridades de Gasolinera Pemex, razón por la que ofrece condiciones comerciales para que sus socios puedan ir un paso delante de la competencia con descuentos por volumen, días de crédito y beneficios especiales por uso de marcas Pemex, entre otros.

• Sólidas alianzas comerciales

Se realizan negociaciones con marcas aliadas de distintos ámbitos de negocio, para que, como Franquiciatario Pemex, puedan gozar de beneficios exclusivos que les permitan maximizar su inversión con programas promocionales a nivel local y regional, así como con formatos de negocios complementarios para sus estaciones de servicio.

• Campañas de comunicación y promoción

Se desarrollan e implementan campañas de comunicación y promoción orientadas a la generación de valor continuo de las gasolineras y combustibles Pemex ante los consumidores.

• Plataforma digital de la Franquicia Pemex

Franquicia Pemex pone a la disposición de sus socios herramientas digitales que facilitan la administración y actualización de información comercial de su estación de servicio, lo que les permitirá generar una comunicación más directa y eficiente con sus consumidores para lograr una experiencia única con la marca.

• Sección Gasolinera Pemex en pemex.com.

• Redes Sociales Comerciales: Gasolinera Pemex y Guía Pemex.

• App móvil Guía Pemex®.

• Portal “Mi Franquicia Pemex”.

• Actualización de información comercial de estaciones de servicio.

• Actualización en línea de precios de combustibles.

• Seguimiento a reportes y evaluación de consumidores.

• Renovada identidad de marca

Gasolinera Pemex renovó la identidad de las estaciones de servicio fortaleciendo la percepción de marca de sus consumidores.

La nueva imagen de las Estaciones de Servicio Pemex muestra el dinamismo y evolución de la marca mexicana, imprimiendo un antecedente histórico del que quieren que sean y sigan siendo parte.

• Diversidad en formatos de estación de Estación de Servicio

En la Franquicia Pemex, encontrarán la experiencia y conocimiento capitalizados en un modelo de negocio flexible y renovado, con formatos de estación de servicio que se adaptan a diversas condiciones de mercado, para la optimización de su inversión.

NUTEC

Expertos Fabricantes de Fibras Aislantes de Alta Temperatura y Soluciones de Aislamiento Industrial

SOLUCIONES A LA MEDIDA

- Chaquetas Flexibles Removibles de Protección contra Incendios y Aislamiento Térmico

PRODUCTOS E INGENIERÍA

- Colchas de Fibra Cerámica Refractaria
- Mallas Armadas Pespunteadas
- Fibra de Baja Bio-Persistencia
- Aislamiento Térmico y Acústico
- Tablas y Piezas Especiales Formadas al Vacío
- Recubrimientos y Mezclas

APLICACIONES

- Refinerías
- Hornos y Calderas
- Intercambiadores de Calor y Turbogeneradores
- Válvulas, Ductos y Tuberías, entre otros

info@nutec.com

Descubre nuestro portafolio completo de Productos, Soluciones y Tienda en Línea

nutec.com

SENER

SECRETARÍA DE ENERGÍA